



CARTA DEI SERVIZI AL CITTADINO

PORTA FUTURO BARI | PRESENTAZIONE

Il Comune di Bari, in collaborazione con la Regione Puglia e con il supporto tecnico di Capitale Lavoro S.p.a. [Società pubblica in house di Città Metropolitana di Roma Capitale] ha avviato a Dicembre 2015, sul territorio comunale il servizio sperimentale Porta Futuro Bari.

Si tratta di un Job Centre di nuova generazione, già sperimentato con successo presso la Città di Roma a partire dal 2011 e promosso come modello pilota sul capoluogo regionale. Porta Futuro Bari nasce come un centro servizi sperimentale di accoglienza, orientamento e formazione, al servizio delle esigenze occupazionali dei cittadini.

Il suo obiettivo è creare un hub urbano e di respiro metropolitano che possa favorire sul territorio la piena integrazione dei giovani nel mercato del lavoro, garantendo accoglienza, orientamento, formazione e sostegno allo start up di impresa.

Il centro promuove e favorisce l'incontro tra la domanda occupazionale dei cittadini e l'offerta proposta dalla realtà imprenditoriale (imprese, distretti, rappresentanze).

Il Comune di Bari è destinatario dei fondi del Programma Operativo Nazionale Città metropolitane [d'ora in poi PON Metro 2014-2020], approvato con Decisione della Commissione Europea C[2015]4998 del 14 luglio 2015, dedicato allo sviluppo urbano sostenibile che, in linea con le strategie dell'Agenda urbana europea, mira a migliorare la qualità dei servizi e a promuovere l'inclusione sociale nei 14 Comuni capoluogo delle città metropolitane. Il Programma è coordinato dall'Agenzia per la Coesione Territoriale.

PortaFuturo è iscritta all'albo regionale dei soggetti accreditati all'erogazione dei servizi al lavoro – servizi di **"Base"**, giusta A.D n. 176 del 9/03/2017 di autorizzazione e A.D. n. 184 del 01.03.2021 di proroga dell'autorizzazione fino alla adozione della nuova normativa. PortaFuturo ha ottenuto la certificazione di conformità alla norma EN ISO 9001:2015 – IQ 0618-13, per le attività aventi come oggetto l'erogazione di servizi per il lavoro Settore 35, in data 29.06.2018.





IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Porta Futuro Bari ha sede in uno spazio di 500 mq al primo piano della ex Manifattura dei Tabacchi di Bari [accesso ai locali dal lato di Via Crisanzio].

Nel corso del 2021 Porta Futuro si trasferirà in una nuova struttura ubicata nel corpo di fabbrica della ex Manifattura dei Tabacchi, con accesso da Via Ravanas, di oltre 2500 mq, disposta su due piani, attualmente in fase di allestimento. Questa ospiterà gli uffici di Porta Futuro nonché altri progetti connessi alla attrazione di investimenti, al supporto a nuove imprese, allo sviluppo di programmi di innovazione.

La Manifattura, sorta tra gli anni 20 e 30 del secolo scorso, ha rappresentato sino agli anni 80 un importante polo industriale inserito nel cuore della città di Bari, con forti implicazioni di innovazione socio-culturale, legate alla significativa componente femminile inserita nella compagine di lavoratori.

La dismissione del sito industriale si è inserita in un più ampio processo di trasformazione del quartiere Libertà, protagonista di un progressivo processo di contaminazione culturale a seguito dello stabilirsi di ampie fette di popolazioni derivante da flussi migratori avviatisi sin dai primi anni '90.

L'implementazione di PFB, all'interno dell'ex Manifattura dei Tabacchi, rappresenta una sperimentazione in linea con quanto previsto dal "Patto per Bari" sottoscritto tra Comune di Bari e Regione Puglia sin dal 2013, ed in particolare con l'asse dedicato alle "Politiche giovanili per la trasformazione urbana".





LA MISSION

Porta Futuro Bari si propone di orientare adeguatamente l'utenza metropolitana al mercato del lavoro, con particolare attenzione all'universo giovanile e di promuoverne il matching con il sistema attuale di offerta.

A tal fine, il job centre, si è dotato delle competenze e delle risorse strumentali necessarie per svolgere al meglio la sua funzione di piattaforma di orientamento e incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, operando in continuità con gli attuali presidi e agenzie attive sul territorio, impegnate sui temi dell'occupabilità e dell'autoimpiego.

Porta Futuro Bari si pone al Centro di una 'Rete Territoriale' composta da istituzioni pubbliche, agenzie pubbliche e private, rappresentanze datoriali e sindacali, sistema delle imprese e della cooperazione, università, centri di ricerca e scuole, aperte in un confronto proficuo e sistematico sulle tematiche del mondo del lavoro.

Un aggregatore in grado di mobilitare risorse, informazioni, competenze e opportunità al servizio dell'autonomia, dell'innovazione sociale e dello sviluppo locale.

In sintesi gli obiettivi di Porta Futuro Bari sono:

- categorizzare i bisogni degli utenti, qualificando la domanda sociale di lavoro attraverso un sistema di accoglienza e di valorizzazione delle competenze;
- rafforzare e profilare le competenze attraverso percorsi formativi e/o di orientamento al lavoro;
- costruire una dimensione eco-sistemica delle politiche del lavoro centrate sul potenziamento dell'occupabilità delle persone ed un'efficace azione di attrazione dei bisogni occupazionali del sistema imprenditoriale;
- favorire un dialogo efficiente ed efficace tra il sistema della scuola, della formazione professionale, delle agenzie educative e formative pubbliche, delle rappresentanze datoriali e sindacali e dei distretti, orientato a produrre valore.
- intercettare e rilevare i bisogni delle imprese attraverso l'azione di scouting, pre-selezione e matching;
- qualificare l'offerta di lavoro attraverso un sistema di valorizzazione delle competenze;
- rafforzare le competenze attraverso percorsi formativi specialistici e/o di al lavoro;
- supportare i percorsi di auto-impiego attraverso consulenze ad hoc;



I VALORI

Il Comune di Bari attraverso il suo job centre, intende osservare i seguenti principi, nell'erogazione dei servizi ai cittadini:

- **EGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ:** garanzia di pari trattamento agli utenti, agendo con obiettività, imparzialità, giustizia e trasparenza senza discriminazioni di età, sesso, nazionalità, lingua, religione, condizione sociale e opinioni politiche;
- **CONTINUITÀ e REGOLARITÀ del SERVIZIO:** garanzia di continuità nell'erogazione dei servizi, negli orari e nei tempi stabiliti. In caso di funzionamento irregolare, derivante da causa di forza maggiore, si adottano misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
- **PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA:** agevolazione della partecipazione attiva degli utenti per una corretta gestione e per il miglioramento dei servizi offerti. Con la presente Carta dei Servizi e con il sito www.portafuturobari.it, sono garantiti la diffusione ed il facile accesso in forma comprensibile e chiara, ad ogni informazione utile.
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA:** utilizzo delle risorse umane e finanziarie in base ai principi di efficacia ed efficienza, monitorando i bisogni delle imprese e dei cittadini e verificando i risultati conseguiti.



Con la predisposizione della Carta dei servizi Porta Futuro Bari intende instaurare un rapporto diretto con i propri utenti dotandoli, da una parte, di uno strumento per agevolare l'accesso e la piena fruibilità ai servizi e, dall'altra, tutelarne i diritti, riconoscendo loro la possibilità di verificare e migliorare la qualità dei servizi stessi.

Attraverso la propria Carta dei Servizi, Porta Futuro Bari comunica agli utenti le finalità e i principi delle attività proposte, le modalità di erogazione e i servizi disponibili, i criteri e le strutture attraverso cui i servizi vengono erogati, i diritti e i doveri dell'utente, le procedure di reclamo e di controllo.

Con la Carta dei Servizi, PortaFuturo mette l'Utente nella condizione di valutare la qualità del servizio reso e, allo stesso tempo, di offrire suggerimenti per il perfezionamento.

L'Offerta dei Servizi

Tutti i servizi descritti sono realizzati nell'ambito di un rapporto di committenza con due RTI, ciascuna per la gestione di una specifica area di Servizi del job centre: Front e Back Office. Le gare di affidamento di tali servizi hanno durate variabili e conseguentemente possono determinare affidamenti a RTI diversi.

Elemento di garanzia è rappresentato dalla clausola sociale, nei Capitolati d'Appalto Speciali (CSA) che determinano la continuità operativa delle risorse umane coinvolte per i servizi di Front e Back Office.



ACCOGLIENZA

Cosa offre:

Il servizio di accoglienza di PortaFuturo offre un primo supporto per la definizione del fabbisogno del cittadino. Durante il colloquio, viene descritta la mappa dei servizi utilizzabili. Si procede quindi all'inserimento nella banca dati del portale di Porta Futuro Bari Bari, dotando il cittadino di credenziali (login e password) che gli consentono, da subito di poter interloquire, in assoluta autonomia, con tutte le opportunità ed i servizi di PFB.

Sempre nell'ambito del primo contatto con il Desk di accoglienza, il cittadino può esprimere il proprio interesse per uno o più servizi di consulenza o di formazione, offerti dal job centre, a cui seguirà l'effettiva individuazione dei tempi e modi di erogazione di tali opportunità.

A chi si rivolge:

A tutti i cittadini dell'Unione Europea ed ai cittadini extracomunitari con permesso di soggiorno valido, maggiorenni, residenti e/o dimoranti nella città di Bari e nel più ampio territorio della Città Metropolitana di Bari:

- Diplomatici e laureati interessati a percorsi di occupazione, studio/lavoro, ecc
- Inoccupati, disoccupati
- Occupati, in cerca di ulteriori opportunità
- NEET in cerca di formazione e inclusione lavorativa
- Beneficiari di ammortizzatori sociali

Modalità di erogazione:

I cittadini interessati possono accedere al servizio di Desk/Accoglienza, nelle ore e nei giorni prestabiliti per l'apertura al pubblico del job centre.

È sufficiente essere in possesso di un documento d'identità in corso di validità, del codice fiscale e del permesso di soggiorno anch'esso in corso di validità (nel caso di utenti extracomunitari).

Un operatore del Desk, prende in carico il singolo cittadino, gli presenta i servizi del job centre e attraverso un colloquio conoscitivo elabora un primo "piano d'azione", compatibilmente con il profilo e le disponibilità dell'utente. Solo a quel punto si procede all'iscrizione del richiedente nella banca dati del Portale di PFB. Il cittadino sottoscrive inoltre il modulo di consenso al trattamento dei dati personali per l'accesso ai servizi di Portafuturo ai sensi del RGPD 679/2016

Il modello si è arricchito nel periodo dell'emergenza sanitaria da SARS – COV 2 [a partire da Marzo 2020] con un sistema di **accreditamento online**, la cui validazione si completa con una verifica del documento d'identità inserito e del consenso al trattamento dei dati personali.

In via di completamento la procedura di accreditamento attraverso l'utilizzo della SPID, che semplificherà le procedure di accreditamento, rendendole più aderenti ad un sistema di cittadinanza digitale a cui Portafuturo vuole accompagnare i suoi iscritti.

Tale procedura si affiancherà a quella già in atto al fine di favorire una transizione "leggera" e di consentire altresì un'offerta molteplice per l'erogazione dello stesso servizio.

L'accreditamento si completa con l'inserimento del CV del cittadino nella sua area riservata. Tale operazione può essere svolta:

- In autonomia dall'utente, da una qualunque postazione informatica in suo possesso;
- Utilizzando un pc presente nel Job Centre, autonomamente o richiedendo la supervisione di un operatore di PFB;
- Attraverso il supporto online di un operatore dedicato;

- Richiedendo una consulenza individuale o partecipando ad un laboratorio per la compilazione guidata del CV. Quest'ultimo servizio, viene erogato sulla base delle disponibilità del personale di PFB.

Modalità di accesso e Tempi:

- L'accesso è in tempo reale
- Con appuntamento
- Durata del colloquio: 35/40 minuti [tempo medio]

Chi è interessato può richiedere un appuntamento ai numeri:

371 438 5315 o 371 439 1001 o scrivendo una mail accreditamento@portafuturobari.it





RICERCA ATTIVA DI LAVORO

Cosa offre:

con questo servizio il cittadino usufruisce di un'azione di accompagnamento e co-progettazione del proprio percorso di attivazione finalizzato all'occupazione. Quest'attività rappresenta il naturale completamento del percorso di accreditamento e di elaborazione/aggiornamento del Cv pubblicato nella piattaforma Portafuturo. Il cittadino che richiede un appuntamento per questo servizio, viene affiancato da un esperto consulente per condividere non solo una strategia operativa ma anche la conoscenza di strumenti e contenuti per poter riproporre, in autonomia il percorso di ricerca attiva.

In particolare nel corso di tali consulenze vengono mostrati al cittadini i principali motori di ricerca su cui esplorare le opportunità lavorative, formative, di mobilità geografica, disponibili ed a cui potersi candidare.

Nello spirito di promuovere l'autonomizzazione, al cittadino viene fornito un kit dedicato, costituito da alcuni strumenti quali :

- Vademecum per aggiornamento o rielaborazione del CV
- Sitografia dei principali motori di ricerca dedicati
- Schema per il tracciamento e il monitoraggio dei percorsi di ricerca attiva svolti o da avviare;

A chi si rivolge:

A tutti i cittadini iscritti a Porta Futuro Bari che ne facciano richiesta o che vengano accompagnati a tale consapevolezza attraverso il colloquio di accoglienza.

Modalità di erogazione:

Su appuntamento in presenza oppure online, sulla base di richiesta e disponibilità espressa dal cittadino.

Il colloquio della durata di 45/50 min. si conclude rilasciando al cittadino oltre al Kit, precedentemente indicato, anche una scheda di sintesi del percorso sostenuto.

I servizi descritti sono fruibili anche in modalità online, su richiesta del cittadino e sulla base delle disponibilità del personale di Portafuturo, attraverso l'utilizzo delle principali piattaforme di videoconferenza

Modalità di accesso e Tempi:

Chi è interessato può richiedere un appuntamento ai numeri 371 4385315 o 3714391001 o scrivendo una mail curriculumelavoro@portafuturobari.it



ORIENTAMENTO

Cosa offre:

Con il servizio di orientamento PortaFuturo insegna a valutare le competenze degli iscritti in relazione al mercato del lavoro. Il servizio offre gli strumenti per maturare la piena consapevolezza della propria identità professionale, per imparare a cercare e riconoscere nuove opportunità e costruire autonomamente il proprio percorso professionale.

Accanto alle consulenze individuali Porta Futuro Bari promuove sessioni laboratoriali collettive

per sostenere l'empowerment professionale, per favorire la conoscenza del mercato del lavoro, per indirizzare in modo efficace i percorsi formativi.

Porta Futuro Bari eroga percorsi di Bilancio di Competenze, certificato FECBOP [Federazione Europea dei Centri di Bilancio ed Orientamento Professionale], nell'ambito di un più ampio piano di azione concordato con il singolo utente.

A chi si rivolge:

A tutti i cittadini iscritti a Porta Futuro Bari che ne facciano richiesta o che vengano accompagnati a tale consapevolezza attraverso il colloquio di accoglienza.

Le sessioni di orientamento collettivo si organizzano per gruppi target omogenei.

Modalità di erogazione:

Per le consulenze individuali, il cittadino viene convocato sulla base della richiesta intercettata nel colloquio di accoglienza e accompagnato in un percorso di almeno 3 incontri, della durata di circa 45 min. Al termine viene restituita una scheda di sintesi del percorso sostenuto.

Per la partecipazione ai laboratori, il cittadino viene informato attraverso l'aggiornamento della sezione "Attività" di PFB, nel Portale dedicato, con la possibilità di iscriversi direttamente da remoto o recandosi al Desk della struttura.

Ogni laboratorio affronta tematiche sia generali in materia di orientamento al lavoro che specialistiche a seconda del target di riferimento o delle strategie di informazione promosse dal job centre.

I servizi descritti sono fruibili anche in modalità online, su richiesta del cittadino e sulla base delle disponibilità del personale di Portafuturo, attraverso l'utilizzo delle principali piattaforme di videoconferenza

Modalità di accesso e Tempi:

Le consulenze individuali si svolgono in orari sia antimeridiani che pomeridiani. La durata del colloquio è di circa 45 minuti [tempo medio].

Il servizio viene erogato entro 15/20 giorni dalla richiesta.

I laboratori collettivi vengono erogati con cadenza mensile ed hanno una durata di 2-3 ore, e si svolgono prioritariamente in orario pomeridiano.

Chi è interessato può richiedere un appuntamento il Lunedì-Mercoledì-Venerdì dalle 9.00 alle 12.00 al 3714349465 o scrivendo una mail a orientamento@portafuturobari.it



FORMAZIONE

Cosa offre:

L'offerta formativa di Portafuturo può essere personalizzata o collettiva, comunque dinamica e si articola su assi quali quelli dell'informatica, delle lingue straniere e dell'empowerment.

Con Porta Futuro Bari i cittadini hanno accesso all'offerta formativa pubblica e privata e possono realizzare percorsi di integrazione tra i diversi soggetti attivi sul territorio [formazione, scuola, ricerca e università,

A chi si rivolge:

A tutti i cittadini iscritti che ne facciano richiesta o per i quali emerga un bisogno di alfabetizzazione e/o di aggiornamento e approfondimento.

Modalità di erogazione:

La durata dei corsi varia da un minimo di 12 ore ad un massimo di 15 ore: sono condotti da esperti docenti afferenti al sistema della formazione professionale, integrati nel personale di PFB.

In concomitanza con l'avvio di una nuova edizione di un corso di formazione, vengono contattati i cittadini che hanno espresso interesse per quella specifica iniziativa e convocati per un incontro preliminare, durante il quale, al fine di rendere più efficace l'offerta formativa, vengono valutati:

- Livello delle conoscenze iniziali
- Disponibilità e motivazione

La frequenza è obbligatoria.

Al termine del percorso viene rilasciata un'attestazione di frequenza. Non è prevista alcuna indennità di frequenza.

Le attività descritte sono implementate anche in modalità online, attraverso l'organizzazione di WEBINAR o di sessioni formative ad hoc, attraverso l'utilizzo delle principali piattaforme di videoconferenza

Modalità di accesso e Tempi:

Ogni nuova iniziativa formativa viene pubblicizzata attraverso il portale www.portafuturobari.it e i canali social di PFB. Inoltre è possibile richiedere informazioni contattando i numeri 080 5772669 e 5772668 o scrivendo alla email formazione@portafuturobari.it

I tempi di erogazione del servizio variano a seconda della calendarizzazione del corso e dell'ordine di registrazione della richiesta di partecipazione.





SUPPORTO ALLE START UP

Cosa offre:

Portafuturo sostiene le nuove iniziative imprenditoriali con servizi di consulenza personalizzati (affiancamento, tutoraggio) e collettivi (laboratori e percorsi formativi generalisti e specialistici), che possono approfondire la fattibilità amministrativa, tecnica e finanziaria dell'iniziativa.

Portafuturo supporta i cittadini nel proporre la propria idea ai soggetti pubblici e privati che erogano finanziamenti e, per promuoverne la crescita, per favorire il dialogo con i centri di ricerca, i distretti produttivi e le realtà imprenditoriali impegnate in campi analoghi.

A chi si rivolge:

Le consulenze individuali ed i laboratori sono disponibili per tutti i cittadini iscritti a Portafuturo che ne facciano richiesta o che sono accompagnati a tale consapevolezza attraverso il colloquio di accoglienza.

Modalità di erogazione:

Per le consulenze individuali, il cittadino viene convocato sulla base della richiesta intercettata nel colloquio di accoglienza e accompagnato in un percorso di incontri (da 1 a 5 incontri in base alle esigenze e/o allo sviluppo dell'idea di impresa) della durata di circa 45 min. che possono essere erogati online e/o in presenza. Al termine di ciascun incontro l'utente riceve schede informative su finanziamenti pubblici di suo interesse, sulla normativa in vigore per l'attuazione dell'idea proposta e format per la predisposizione di un piano d'impresa.

viene inoltre valutata e condivisa con il cittadino, nell'ambito del percorso individualizzato di consulenza, la possibilità di partecipare a laboratori (generalisti e/o specialistici) sulle tematiche legate alla creazione d'impresa.

Portafuturo garantisce supporto tecnico gratuito per accedere ad una serie di misure di agevolazione finanziaria e/o di sostegno allo start-up. Di seguito alcuni strumenti attualmente operativi.

D Bari Start Up

D_Bari StartUp è la misura del Comune di Bari che intende sostenere la creazione di nuove realtà micro-imprenditoriali nel settore del commercio, dell'artigianato e dei servizi, presso le aree target dei programmi di rigenerazione urbana del Comune di Bari, attraverso un supporto tecnico-economico dedicato e l'erogazione di incentivi a fondo perduto.

L'obiettivo è quello di stimolare il protagonismo dei soggetti beneficiari, che siano costituenti imprese o già costituite, a investire sui quartieri target oggetto di rigenerazione urbana, per rafforzare i presidi economici territoriali, incrementare il sistema di offerta alla micro scala urbana e migliorarne le chances occupazionali.

N.I.D.I

Nidi è lo strumento con cui la Regione Puglia offre un aiuto per l'avvio di una nuova impresa con un contributo a fondo perduto e un prestito rimborsabile. L'obiettivo di Nidi è quello di agevolare l'autoimpiego di persone con difficoltà di accesso al mondo del lavoro. L'iniziativa viene attuata da Puglia Sviluppo S.p.A.

Possono richiedere l'agevolazione coloro che intendono avviare una nuova impresa o hanno un'impresa costituita da meno di 6 mesi ed inattiva.

Resto al Sud

Resto al Sud sostiene la nascita e lo sviluppo di nuove attività imprenditoriali e libero professionali in Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sardegna, Sicilia e nelle aree del cratere sismico del Centro Italia [Lazio, Marche, Umbria]. L'incentivo è destinato a chi ha un'età compresa tra i 18 e i 55 anni. L'iniziativa viene attuata da Invitalia.

Sportello nuovo Selfiemployment

Il Nuovo SELFIEmployment finanzia con prestiti a tasso zero fino a 50.000 euro l'avvio di piccole iniziative imprenditoriali, promosse da NEET, donne inattive e disoccupati di lungo periodo, su tutto il territorio nazionale. L'incentivo è gestito da Invitalia nell'ambito del Programma Garanzia Giovani, sotto la supervisione dell'Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro [ANPAL].

Modalità di accesso e Tempi:

Per prenotare è possibile chiamare il numero 3714346475, o scrivere una mail a creazioneimpresa@portafuturobari.it

La consulenza alla creazione d'impresa viene erogata, su appuntamento, nelle seguenti modalità:

presso la sede di Porta Futuro Bari il mercoledì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 17.00 ed il venerdì dalle 9.00 alle 12.00

a distanza, attraverso l'utilizzo di Skype o Zoom Cloud Meeting, in giorni ed orari concordati con gli operatori.



SERVIZIO DI ACCREDITAMENTO DELLE IMPRESE

Cosa offre:

La piattaforma di Porta Futuro Bari si struttura con due assi fondamentali che sono quella dei cittadini da una parte e quella delle imprese, delle istituzioni e degli organismi accreditati al sistema della formazione, dall'altra.

Quindi oltre ai cittadini, Portafuturo favorisce e supporta l'accREDITAMENTO nella piattaforma, del sistema imprenditoriale accompagnando le singole imprese, ed altre professionalità coinvolte ad accreditarsi al portale e ad usufruire da subito dei servizi dedicati .

A chi si rivolge:

Al sistema imprenditoriale ed alle istituzioni ed agli organismi formativi presenti nell'area della Città Metropolitana di Bari oltre che della Regione Puglia e dell'intero territorio nazionale.

Modalità di erogazione:

Le imprese e gli attori economici, possono contattare Porta Futuro Bari e ricevere il supporto necessario al completamento del percorso di accREDITAMENTO.

Diversamente possono sperimentarsi procedere in autonomia seguendo le informazioni presenti nel portale.

La procedura si articola in due passaggi che prevedono, le conferme autorizzative da parte degli operatori del back office di Portafuturo, sulla base della verifica della documentazione allegata dal referente aziendale.

Al termine di tale procedura l'ente riceve le credenziali per l'utilizzo dei servizi di Portafuturo, ad essi dedicati (caricamento job, pre-selezione, selezione, recruiting day, networking, organizzazione eventi area lavoro).

Modalità di accesso e Tempi

Le imprese, le istituzioni, gli enti di formazione e le agenzie per il lavoro possono rivolgersi agli operatori dell'area servizi alle imprese o scrivere una email a networking@portafuturobari.it e/o candidaturelavoro@portafuturobari.it



PRE-SELEZIONE

Cosa offre:

La pre-selezione è un'azione promossa da Portafuturo, per sostenere l'esigenza manifestata dalle imprese, di essere supportate nei processi di selezione e reclutamento del personale.

Il processo di pre-selezione si articola nelle seguenti fasi:

- richiesta formale di utilizzo del servizio da parte delle aziende
- definizione del profilo da ricercare
- pubblicazione dell'annuncio
- raccolta delle candidature
- screening curriculare dei candidati
- matching

A chi si rivolge:

Al sistema imprenditoriale iscritto alla piattaforma di Porta Futuro Bari.

Modalità di erogazione:

- La richiesta di utilizzare il servizio di preselezione, viene presentata dal referente aziendale su specifica modulistica, a cui seguirà un colloquio esplicativo con gli operatori dell'area imprese e richiesta formale di utilizzo del servizio da parte delle aziende;
- intervista e raccolta dati per la definizione del profilo da ricercare;
- pubblicazione dell'annuncio sul portale;
- ricerca e matching dei profili presenti in banca dati e delle candidature ricevute;
- screening curriculare dei candidati;
- invio all'azienda delle candidature in linea con la richiesta;
- matching;
- eventuale assistenza nella fase di selezione.

Modalità di accesso e Tempi:

- Su appuntamento da richiedere agli operatori dell'area imprese di Porta Futuro Bari o scrivendo alla mail: candidaturelavoro@portafuturobari.it



EVENTI AREA LAVORO E RECRUITING DAY

Portafuturo promuove momenti di incontro tra il sistema delle imprese ed i cittadini impegnati in percorsi di ricerca attiva del lavoro, con l'obiettivo di avere un ruolo di animazione, di analisi del mercato del lavoro e di hub della rete.

Gli eventi area lavoro hanno l'obiettivo di sviluppare relazioni e connessioni tra Portafuturo e le esperienze di politiche attive del lavoro, gli attori politico-istituzionali e gli operatori socio economici più significativi a livello locale, nazionale ed internazionale.

Il Recruiting Day è una iniziativa che consente di incontrare presso Portafuturo o da remoto, i responsabili delle Risorse Umane di aziende, conoscere da vicino la realtà lavorativa per cui ci si può candidare ed essere colloquiato individualmente o in gruppo; sono generalmente suddivisi in due momenti.

La prima parte della giornata è finalizzata a presentare l'azienda, la sua storia, le opportunità di carriera e le posizioni vacanti (tour factory, presentazioni video).

La seconda parte della giornata è dedicata all'incontro e alle relazioni, ai colloqui individuali e di gruppo, spesso stimolati attraverso business game.

Modalità di accesso e Tempi:

I Recruiting Day sono solitamente organizzati con frequenza settimanale e pubblicizzati attraverso il sito www.portafuturobari.it ed i canali social di Porta Futuro Bari, ovvero Facebook e LinkedIn.





LA STRATEGIA COMUNICATIVA

Porta Futuro Bari è costantemente impegnata nell'attività di informazione e promozione dei propri servizi e delle opportunità offerte utilizzando una strategia di comunicazione efficace, trasparente e al passo con i tempi. L'obiettivo è favorire il diffondersi di una cultura della ricerca attiva del lavoro più efficace e coerente con le trasformazioni del sistema della formazione e del lavoro. Per fare ciò Portafuturo utilizza un linguaggio altamente comprensibile, chiaro, riconoscibile, con segni grafici che trasmettono empatia, vicinanza all'utente e facilità d'uso.

I prodotti di comunicazione, l'allestimento della sala, i contenuti elaborati sono progettati al fine di incrementare l'attenzione dell'utente verso le politiche attive per la ricerca di lavoro, con un linguaggio giovane e leggibile.

Porta Futuro Bari è costantemente impegnata nella progettazione e realizzazione di strumenti di informazione circa le iniziative dell'Amministrazione comunale relative alle politiche del lavoro. In ognuno di questi materiali, i contenuti sono sempre proposti secondo i principi sopraesposti e fornendo un approccio più creativo ed empatico alle tematiche trattate

Porta Futuro Bari attua i propri obiettivi e offre i propri servizi di informazione utilizzando anche strumenti digitali e multimediali, sia a fine promozionali che informativi e assistenziali.

Attraverso una costante azione di informazione attraverso il portale web, le newsletter e i canali social ufficiali, Porta Futuro Bari si presenta come una sorgente di traffico, un hub di informazioni e servizi per il lavoro moderno e capace di utilizzare gli strumenti di comunicazione più utilizzati dagli utenti.

Gli strumenti di comunicazione digitali, in particolare i canali Facebook e LinkedIn, veicolano informazioni circa la ricerca di lavoro e formazione, le opportunità offerte dalle aziende accreditate ma anche notizie provenienti dal mondo del lavoro. Portafuturo offre informazioni di primo livello sulla ricerca attiva, fornisce consigli utili e assistenza online tramite i social network. I canali di comunicazione online sono inoltre un ottimo strumento per la promozione degli eventi e delle attività costantemente organizzate dal Job Center.



GLI STRUMENTI

Gli strumenti di comunicazione utilizzati sono:

Il portale

Il sito web ufficiale di Porta Futuro Bari www.portafuturobari.it è parte integrante del processo di accreditamento sia degli utenti che delle Aziende. Attraverso esso, Porta Futuro Bari veicola tutte le informazioni che transitano dal Job Center, le offerte di lavoro delle aziende accreditate, le opportunità provenienti dal mondo del lavoro e della formazione. Il portale è un utile strumento anche per la gestione degli eventi organizzati, attraverso una sezione dedicata alle iscrizioni e una costante e capillare azione di promozione degli stessi.

Le newsletter

Gli utenti accreditati sono puntualmente informati circa le opportunità di lavoro in corso e gli eventi organizzati da Porta Futuro Bari attraverso un'azione DEM, ovvero un servizio di newsletter collegato all'indirizzario e-mail del job center

I social media

I social network hanno un ruolo strategico nell'azione di informazione e promozione dei servizi di PFB, non solo perché sono i principali strumenti on-line di comunicazione ma anche perché sono un utile strumento di raccolta dati e analisi, al fine di progettare una migliore azione di informazione.

Portafuturo è presente sui principali social network:

- Facebook
- LinkedIn
- Youtube

Su ogni canale lo staff di Porta Futuro Bari pubblica tutti gli aggiornamenti sull'attività del job center, promuove le opportunità di lavoro e fornisce servizio di prima assistenza online, fornendo informazioni circa l'accREDITAMENTO e risolvendo problemi a bassa criticità.

Video

All'interno del Job center, sono installati monitor Tv attraverso i quali sono veicolati tutti

gli eventi organizzati da PortaFuturo.

All'interno del portale web, è possibile accedere a videotutorial che accompagnano l'utente e le Aziende ad accreditarsi e a usufruire in maniera efficace dei servizi del Job Center.



DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE

Porta Futuro opera secondo il principio di trasparenza, imparzialità e non discriminazione nel rapporto con i propri utenti, allo scopo di valorizzare il merito e offrire un livello qualitativo di servizio elevato. L'utente ha diritto ad essere accolto in strutture e ambienti idonei all'attività di accoglienza e ascolto, in accordo con le normative vigenti in materia di accesso e sicurezza negli ambienti lavorativi e negli orari di servizio, oltre che su appuntamento, ovvero:

- dal LUNEDÌ' al GIOVEDÌ' dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle 14:30 alle 17:00.
- Il VENERDÌ' dalle ore 9:00 alle ore 13:00.



TUTELA DELLA PRIVACY

All'utente di PortaFuturo è garantita la tutela in materia di privacy nel rispetto della normativa vigente: Regolamento [UE] 679/2016 sulla protezione dei dati, comunemente noto come GDPR, avente ad oggetto la tutela delle persone fisiche, relativamente al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione dei dati. In adempimento alle disposizioni comunitarie sulla privacy il trattamento dei dati degli utenti di Porta futuro trova fondamento, ai fini della sua liceità, nel consenso espresso dagli interessati all'interno del "MODULO DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI per l'accesso ai servizi di Porta Futuro Bari" con il quale essi manifestano l'assenso al trattamento dei dati personali che li riguardano.

Il conferimento dei dati personali per l'accesso ai servizi di Porta Futuro è obbligatorio e l'eventuale rifiuto dell'autorizzazione comporta l'impossibilità di accedere agli stessi. Il trattamento dei dati personali degli utenti di Porta Futuro è improntato alla liceità, alla correttezza e trasparenza.

Le finalità del trattamento dei dati degli utenti di Porta Futuro sono strettamente connesse

e strumentali alle attività svolte e ai servizi erogati, volti a migliorare le condizioni di occupabilità e le competenze professionali dei destinatari dei servizi.

I dati raccolti sono adeguati, pertinenti e limitati alle finalità per le quali sono trattati e sono sottoposti ad aggiornamento, se necessario.

La conservazione dei dati degli utenti avviene in forma che consente l'identificazione degli stessi e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

Il trattamento dei dati raccolti avviene con modalità che garantiscono adeguata sicurezza e riservatezza degli stessi, anche mediante l'utilizzo di strumenti informatici, telematici e manuali compresa la protezione, mediante misure tecniche ed organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, distruzione o danno accidentali.

Gli utenti di Porta Futuro potranno esercitare i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del Regolamento [UE] n. 679/2016, ovvero: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di informativa, diritto di cancellazione [diritto all'oblio], diritto di limitazione al trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Gli utenti potranno esercitare i predetti diritti inviando una mail a:
info@portafuturobari.it.

Il Responsabile del Trattamento dei dati e/o il Titolare del Trattamento dei dati si assumono l'onere di fornire una risposta, anche in caso di diniego, entro un mese dalla ricezione della richiesta. Tale termine è prorogato fino a tre due mesi in casi di particolare complessità.

Agli utenti di Porta Futuro è riconosciuta la facoltà di REVOCA del consenso al trattamento dei dati personali precedentemente fornito, inviando una mail a: info@portafuturobari.it, avente ad oggetto la dicitura "NOTIFICA PRIVACY". Al termine della procedura di revoca, i dati personali del richiedente la revoca verranno resi non fruibilissimi tempestivamente dagli archivi di Porta Futuro.

La cancellazione dei dati produrrà l'impossibilità, da parte del richiedente la revoca, di continuare ad accedere ai servizi di Porta Futuro.

Per i minori agli anni 16, il consenso al trattamento dei dati personali è espresso o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale sul minore, pertanto comportamenti assunti dai minori in deroga a tali disposizioni non comportano alcuna responsabilità del Titolare del trattamento dei dati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI è il Comune di Bari, nella persona del Sindaco Pro-tempore, Corso Vittorio Emanuele II n. 84, 70122 Bari

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI è l'Avv. Ilaria Rizzo, Corso Vittorio Emanuele II n. 84, 70122 Bari- tel. 080/5772251 - E-mail: i.rizzo@comune.bari.it

RESPONSABILE AUTORIZZATO AL TRATTAMENTO DEI DATI è il RUP Francesco Lacarra, POS Politiche del lavoro, Ripartizione Politiche Educative, giovanili e del Lavoro, via Crisanzio n. 183/h 70123 Bari- tel. 0805772667- E-mail f.lacarra@comune.bari.it [D.D. 2018/210/01126 del 27/12/2018]

RESPONSABILE DELLA GESTIONE DEI DATI INFORMATICI è la Società Be-Smart S.r.l., Via delle Sette Chiese 278, 00147 Roma nella persona del Legale Rappresentante dott. Filippo Quondam- tel. 06/94448 - E-mail:info@besmart.it

L'utente ha il dovere di fornire informazioni precise e veritiere sulle proprie condizioni socio economiche e di salute, di comunicare tempestivamente eventuali aggiornamenti del proprio stato occupazionale, garantire il rispetto degli impegni assunti, rispettare le disposizioni in materia di privacy, come integrate e modificate dalla normativa europea, relativamente agli accordi e alla documentazione sottoscritta.



SEGNALAZIONI E RECLAMI

Gli utenti di PortaFuturo Bari hanno la facoltà di sporgere reclamo in merito alla qualità del servizio ricevuto.

All'interno degli uffici di PortaFuturo Bari è presente un apposito modulo per reclami/suggerimenti, che va compilato dagli utenti e consegnato agli appositi sportelli. Il reclamo o la segnalazione possono anche essere inviati via e-mail, attraverso l'indirizzo di posta elettronica info@portafuturobari.it.

Una volta pervenuto il reclamo o la segnalazione, Porta Futuro si adopera all'esame tramite una procedura interna che coinvolge il personale e il Responsabile della struttura.

Al termine della verifica interna, sarà compito del responsabile comunicare all'utente l'esito dell'indagine, in un periodo compreso tra i 7 e i 20 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del reclamo/segnalazione.

I reclami e le segnalazioni pervenute costituiscono oggetto di indagine statistica, ai fini del miglioramento dei servizi erogati.



MONITORAGGIO E CONTROLLO DEI SERVIZI

È prevista la raccolta semestrale delle segnalazioni e dei reclami da parte del Responsabile della struttura, allo scopo di effettuare un'analisi comparata dei giudizi attribuiti. Inoltre, periodicamente il Responsabile compila un report per documentare l'attività realizzata, i risultati raggiunti, le eventuali criticità riscontrate e le proposte di miglioramento.

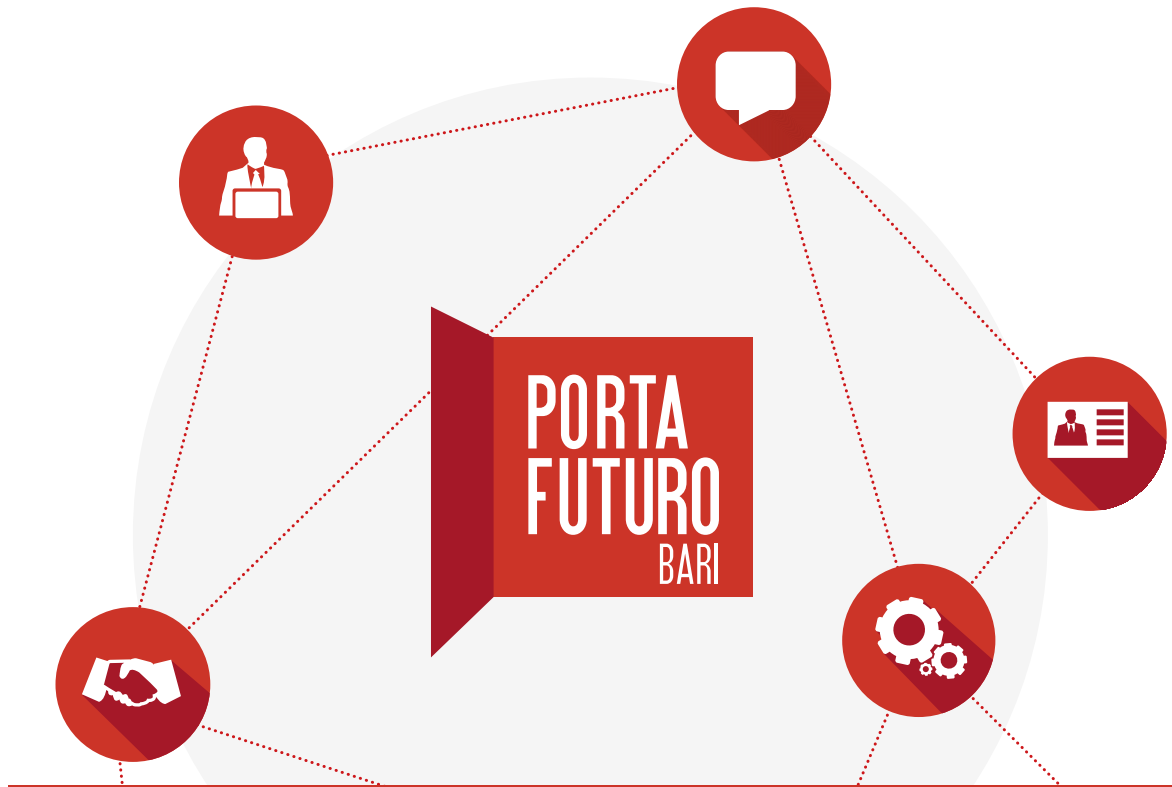
Almeno una volta l'anno il Responsabile della struttura e i Responsabili dei Servizi si riuniscono per condividere buone prassi, criticità ed eventuali modifiche all'organizzazione dei servizi.



CUSTOMER SATISFACTION

La soddisfazione dei candidati che accedono ai servizi viene valutata con cadenza annuale attraverso l'analisi dei moduli di gradimento compilati e consegnati presso gli sportelli dell'ufficio o compilati e raccolti in modalità online per i servizi erogati in quella modalità.

All'analisi della soddisfazione dei candidati seguono azioni volte al miglioramento delle attività.



Via Crisanzio 183 H, 70123 BARI
tel. +39 080 577 2669 | 080 577 2668
www.portafuturobari.it | info@portafuturobari.it

Apertura al pubblico

Dal Lunedì al Giovedì ore 09:00 - 13:00 e ore 14:30 - 17:00
il Venerdì ore 09:00 - 13:00



Assessorato
alle Politiche Attive
del Lavoro